

# 桑尼维尔社区服务新食物自选须知

## 1. 新食物自选的预约制度是怎样？

- 参加食物自选必须预约。我们会根据你的需求和预约空位为你预约。
- 你可以每两周进行一次食物自选。在 2019 “食物发放年历” 上，食物自选的星期以不同颜色标出。你的预约将是绿色（方块）周或橙色（圆形）周。例如：某一个预约时间是 “绿色（方块）周上午十点” 。
- 在预约时间之前不可以进行食物自选。请在预约时间准时前来食物自选。
- 你的预约时间将用于全年食物自选。你一年中有两次机会重新预约。
- 如果你连续三次（6 周）没有进行食物自选，你的预约将被取消。你可以在 “失约者接待时间” 前来食物自选（参见第四条），直到你重新预约。
- 如有任何预约相关问题，请拨打社区服务电话 408-738-4321 或前来咨询。

## 2. 新食物自选如何进行？

- 在预约时间之前来不会被接待。请在预约时间准时前来。在预约时间十分钟之内到达不算失约。如在预约时间十分钟之后到达，你将不得不在 “失约者接待时间” 进行食物自选（参见第四条）。
- 在每次食物自选结束后，我们会为你提供空白 “食物选择清单”。请在下次自选时带来你完成的清单。自选时，我们会根据你的 “清单” 准备你挑选的食物，此外，你可以自选不在清单内的食物。
- 对你不选择的食物我们不提供替代品。我们根据你的 “清单” 准备的食物不可以更换。
- 他人可代你进行食物自选。代领者必须出示你的食物领取卡和你签名的食物替代领取表格。
- 一人可以最多领取（代领）三个家庭的自选食物，但这三家的预约必须是同一时间。如果你需要进行多家自选食物，请在预约时告知社区服务。
- 在自选时间，我们提供事先准备的 “快速食物”。如果你因故无法等待自选，可以马上领取。领取 “快速食物” 等同于进行食物自选。

## 3. 如果不能在预约时间自选怎么办？

如果你不能在预约时间前来自选，在之后 7 天里你可以在 “失约者接待时间” （参见第四条）进行自选。7 天之后，请在你的下一次预约时间前来自选。

## 4. 作为失约者如何进行食物自选？

- 如果你不能在预约时间进行自选，你可以在 “失约者接待时间”，即自选时间的最后半小时（上午 11:30-12:00 或下午 4:00-4:30）前来自选（参见食品发放年历）。我们在这半小时内最多可接待 20 人。在上午 11:30 和下午 4 点我们会进行抽签叫号。请一定不要早到。因为是进行抽签，早到的人不一定会拿到好的号码或一定能进入食物自选。20 号之后的人可以选择领取 “快速食物”。领取 “快速食物” 等同于进行食物自选。
- 星期六的食物自选时间不接待失约者。

## 5. 其他须知

- 请保存好食品发放年历。建议你用手机拍照备用。
- 请自带至少三个购物袋。

如有问题，请拨打 408-738-4321 进行咨询。

12/1/2018