**SCS Pantry Plus** **Instrucciones para clientes**

**Instrucciones para clientes**

**1. ¿Cómo funciona el sistema de citas Pantry Plus?**

* Pantry Plus es un programa basado en citas. Se le asignará un horario de cita según su disponibilidad para participar y horario de citas disponibles.
* Puede participar en el programa de Pantry Plus una vez cada dos semanas. Las semanas se codificarán con colores para su referencia en el "Calendario de distribución de alimentos de SCS". Su cita será una semana cuadrada verde o una semana de círculo naranja. Se le asignará un día y una hora, por ejemplo: "Semana verde (cuadrada), miércoles a las 10 am".
* No puede participar en el programa Pantry Plus antes de su cita. Favor de presentarse a su cita el día y la hora apropiada.
* Su citas están programadas para el año. Se le permitirá reprogramar sus citas si es necesario dos veces al año.
* Si pierde 3 ciclos de compra seguidos (6 semanas), se cancelará el horario de su cita. Podrá colectar su despensa durante las horas de caminata (consulte la instrucción 4) hasta que vuelva a programar una cita.
* Llame al número principal del SCS 408-738-4321 o visite nuestra oficina para hablar sobre cualquier problema.

1. **¿Cómo participar en Pantry Plus?**

* Llegue 10 minutos antes de su cita. No será registrado antes de la hora programada. Si llega 10 minutos después de la hora programada, perderá la hora de su cita.
* Le daremos un menú después de cada cita de Pantry Plus para usar en su próxima visita. Llene el menú antes de llegar. Usted elijara algunos artículos mientras nosotros preparamos su orden de menú.
* No hay sustituciones para los alimentos que seleccione. No hay intercambios de comida en su bolsa.
* Puedes enviar a otra persona a recoger su despensa de comida. Deben tener su tarjeta del programa de alimentos de SCS y un formulario dando permiso con su firma. Favor de pedir formulario si lo necesita.
* Una persona puede colectar un máximo de 3 colectas de comida para 3 hogares solamente si las citas son en el mismo día y hora.
* Las bolsas de despensa pre-rembolsadas están disponibles durante todas las horas de despensa. Solicite una bolsa de Pantry Express si tiene prisa y no pueda participar en Pantry Plus ese día.

1. **¿Qué sucede si falta a su cita?**

Si pierde su cita, puede participar en Pantry Plus dentro de los próximos 7 día. Consulte con un personal de SCS para detalles. Después del período de gracia de 7 días, tendrá que esperar hasta su próxima cita.

1. **¿Como recibir distribución de comida sin cita?**

* Si no llega a su cita, puede comprar la despensa al final de cada turno de despensa de lunes a viernes (ver calendario) de 11:30 a.m. a 12 p.m. o 4:00 p.m. a 4:30 p.m. Solo podemos atender un máximo de 20 familias por turno. Se llevará a cabo una lotería para entregar los números a las 11:30 am y las 4 pm. No llegue temprano. Este es un sistema de lotería y llegar temprano no establece su lugar en la fila ni garantiza la entrada a Pantry Plus. Si hay más de 20 personas esperando, las bolsas de Pantry Express estarán disponibles para aquellos que no hayan recibido un número de compra.
* La despensa de loteria no está disponible los sábados.

1. **Otras instrucciones**

* Por favor, mantenga su calendario de distribución de alimentos. Le recomendamos que tome una foto del calendario con su teléfono en caso de que lo pierda
* Por favor traiga sus propias bolsas de compras. Recomendamos tres.

12/1/2018

**¿Alguna pregunta? Por favor llame a nuestro número principal 408-738-4321.**